

Parkstraat 47 – bus 5300
B-3000 Leuven

Telefoon +32 16 32 33 33
Telefax +32 16 32 33 44



**Hoger instituut
voor de arbeid**

ONS KENMERK TV/CV/2009.05
UW KENMERK
LEUVEN, 30/01/2009

Uitnodiging Workshop HIVA: Privatisering en liberalisering van Publieke Diensten

Beste

Hierbij nodigen we u graag uit om deel te nemen aan een workshop rond de impact van liberalisering en privatisering van publieke diensten op de personeelssituatie en de dienstverlening.

Deze workshop wordt georganiseerd door het Hoger Instituut Voor de Arbeid en het Instituut voor de Overheid (beide K.U.Leuven) in samenwerking met de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven (CRB). Het initiatief is een onderdeel van het door het EU gefinancierd onderzoeksproject 'Privatisation of Public Services and the Impact on Quality, Employment and Productivity' (PIQUE).

Het doel is om de voornaamste resultaten van dit internationale onderzoeksproject te presenteren en te bespreken, met een bijzondere aandacht voor de specifieke Belgische beleidscontext.

De Workshop vindt plaats op **woensdag 4 maart 2009 van 9.00 uur tot 15.30 uur.**

Plaats: Lokalen van de CRB, Blijde Inkomstlaan 17-21 1040 Brussel, gelijkvloers zaal 1. Vertaling NL-FR is voorzien voor het plenaire gedeelte.

In bijgevoegd document vindt u het gedetailleerde dagprogramma samen met een situering van het PIQUE onderzoek.

Graag uw deelname te bevestigen uiterlijk op maandag 23 februari. Inschrijven kan per mail thomas.vael@hiva.kuleuven.be of telefonisch 016 32 43 20. *Gelieve hierbij ook te vermelden aan welke sector-discussiegroep u wenst deel te nemen in de namiddag.*

Uitkijkend naar de aanwezigheid van u of één van uw collega's.

Vriendelijke groeten,

Guy Van Gyes

Thomas Vael

Koen Verhoest

THOMAS VAEL, ONDERZOEKER
TEL. +32 16 32 43 20 FAX +32 16 32 33 44
thomas.vael@hiva.kuleuven.be
www.hiva.be

KATHOLIEKE UNIVERSITEIT
LEUVEN

Parkstraat 47 – bus 5300
B-3000 Leuven

Telefoon +32 16 32 33 33
Telefax +32 16 32 33 44



**Hoger instituut
voor de arbeid**

ONS KENMERK TV/CV/2009.05
UW KENMERK
LEUVEN, 30/01/2009

Invitation à l'atelier HIVA : La privatisation et la libéralisation des Services Publics

Cher

Par la présente, HIVA vous invite à assister à un atelier sur l'impact de la libéralisation et de la privatisation des services publics. L'atelier, organisé par HIVA et IVO (tout deux de la K.U.Leuven) en collaboration avec le Conseil Central de l'Economie (CCE), portera sur le thème de la situation du personnel et la prestation des services publics. Cette initiative fait partie du projet de recherche de l'Union Européenne 'Privatisation of Public Services and the Impact on Quality, Employment and Productivity (PIQUE)'.

Le but est de présenter et de discuter les principaux résultats de ce projet de recherche international, avec une attention particulière pour le contexte spécifique belge.

L'atelier se déroulera **le mercredi 4 mars 2009 de 9.00 heures à 15.30 heures.**

Lieu: locaux du CCE, Avenue le tiroir Joyeuse entrée 17-21 1040 Bruxelles, rez-de-chaussée, salle 1. Une traduction simultanée en français est prévue pour la partie plénière.

Dans le document ci-joint, vous trouverez le programme détaillé du jour avec une présentation sommaire du projet PIQUE.

Veuillez confirmer votre participation au plus tard lundi le 23 février par mail thomas.vael@hiva.kuleuven.be ou par téléphone 016 32 43 20. *Veuillez aussi mentionner à quel forum de discussion sectoriel vous souhaitez participer l'après-midi.*

En nous réjouissant de votre présence ou de celle d'un/e de vos collègues,

Sincères salutations,

Guy Van Gyes

Thomas Vael

Koen Verhoest

THOMAS VAEL, ONDERZOEKER
TEL. +32 16 32 43 20 FAX +32 16 32 33 44
thomas.vael@hiva.kuleuven.be
www.hiva.be

KATHOLIEKE UNIVERSITEIT
LEUVEN



Privatisation of Public Services and the need for regulation

In the post-war decades public services in the European Union were mainly provided by the state. This has changed in recent decades with a wave of liberalisation and privatisation of public services. While evaluations so far mainly focused on prices the European research project PIQUE has investigated the relationship between employment, productivity and the quality of public services. The project's starting hypothesis was that decent employment and working conditions impact positively on productivity and service quality.

The three-year research project covered four sectors – electricity, postal services, hospitals and local public transport – and six countries – Austria, Belgium, Germany, Poland, Sweden and the UK. Research included an analysis of liberalisation and privatisation processes and forms of regulation, a description of changes in labour relations as well as a quantitative assessment of the impact on employment numbers and productivity. This was complemented by qualitative research findings from company case studies exploring company strategies and consequences for employment, working conditions, productivity and quality and a representative survey on users' attitudes towards privatisation. For more information visit www.pique.at.

Based on the results of the project, the research team developed a number of draft policy recommendations which we want to present and discuss with you as stakeholders.

Wednesday 4 March 2009

Workshop on selected sectors (Electricity retail, Postal retail, Local public transport)

Morning sessions: Presentation of the main comparative results (with Questions & Answer possibilities).

9.00 – 10.00 Welcome and presentation state of the art liberalisation and privatisation.

10.00-10.45 Impact of privatisation on quality of work

Coffee Break

11.00-11.45 Impact of privatisation on quality of service (including PIQUE survey results).

11.45-12.30 Presentation of policy recommendations

Lunch

13.30 Afternoon sessions: Discussion groups on each sector separately, introduced by the PIQUE results for Belgium.

Group 1: Electricity

Group 2: Postal sector

Group 3: Local public transport

15.30 *End of workshop*

